

## ALGEMENE VOORWAARDEN ECO-CHALET B.V.

Naast de algemene bepalingen zoals omschreven onder A van deze Voorwaarden, zijn tevens de specifieke bepalingen B en C van toepassing en wel als volgt: op de verwerking van persoonsgegevens zijn tevens de bepalingen onder B van toepassing en op Overeenkomsten op Afstand zijn tevens de bepalingen onder C van toepassing.

### A. ALGEMENE BEPALINGEN

#### **1. DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen (zowel in het meervoud als enkelvoud) gebruikt in de navolgende betekenis, tenzij dat uitdrukkelijk anders is aangegeven:

AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming, voluit: Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;
Betrokkene:	de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Eco-Chalet verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) betrekking hebben;
Beveiligingsincident:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
BW:	het Nederlands Burgerlijk Wetboek;
Consument:	de Klant, zijnde een natuurlijk persoon, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Consumentenkoop:	de koop van één of meer Producten door een Consument, zoals bedoeld in artikel 7:5 lid 1 BW;
Diensten:	de door Eco-Chalet op basis van de Overeenkomst te leveren diensten;
Duurzame Gegevensdrager:	elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de Consument of Eco-Chalet in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
Eco-Chalet:	Eco-Chalet B.V., statutair gevestigd in gemeente Duiven, alsmede alle aan haar (direct dan wel indirect) gelieerde (rechts)personen;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid van Consument om binnen de wettelijke bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op Afstand;

Klant:	iedere (rechts)persoon aan wie Eco-Chalet een offerte of aanbieding heeft uitgebracht, alsmede iedere (rechts)persoon die een Overeenkomst met Eco-Chalet wenst te sluiten of heeft gesloten;
Modelformulier voor	
herroeping:	het in Bijlage I van deze Voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
Overeenkomst:	de Overeenkomst tussen Eco-Chalet en Klant betreffende de levering van één of meer Prestaties;
Overeenkomst op Afstand:	een overeenkomst die tussen Eco-Chalet en Consument is gesloten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 sub e BW (zoals een webshop);
Prestatie:	de levering van Producten en/of de totstandbrenging van een Werk en/of het leveren van Diensten;
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Eco-Chalet (of Klant) verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten;
Product:	het door Eco-Chalet op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Klant te leveren Product, met alle bijbehorende diensten;
Schriftelijk:	in geschrifte of per e-mail;
Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Werk:	de te realiseren Werkzaamheden en/of het op te leveren werk;
Werkzaamheden:	alle activiteiten, inclusief ontwerp, uitvoeringsplan, bouw en functionerend opleveren, nodig om het Werk goed functionerend te realiseren;
Zakelijke Afnemer:	de klant, zijnde een natuurlijk persoon of rechtspersoon, handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## 2. IDENTITEIT ONDERNEMER

Naam ondernemer:	Eco-Chalet B.V.
KvK-nummer:	861322009
BTW-nummer:	NL861322009B01
Vestigingsadres:	Molenstraat 7 6923 AS GROESSEN
Bereikbaarheid:	Molenstraat 7 6923 AS GROESSEN 06-42473540 info@eco-chalet.nl

### **3. TOEPASSELIJKHEID**

- 3.1 De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van Klant, aanbiedingen van Eco-Chalet (waaronder mede begrepen offertes) en Overeenkomsten, waarbij Klant optreedt als (potentiële) Klant voor het door Eco-Chalet verlenen van Prestaties en/of daarmee samenhangende activiteiten, voor zover van deze Voorwaarden door Partijen niet uitdrukkelijk Schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorenstaande, de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Klant op een Duurzame Gegevensdrager op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Indien het ter beschikking stellen redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Voorwaarden bij Eco-Chalet zijn in te zien en dat zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen op de website van Eco-Chalet.
- 3.3 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit tussen Eco-Chalet en Klant Schriftelijk is overeengekomen door daartoe vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide partijen en uitsluitend voor die betreffende aanbiedingen, offertes, leveringen en (aanvullende) Overeenkomsten. Met betrekking tot eventuele overige aanbiedingen, offertes, leveringen en (aanvullende) Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort (en ongewijzigd) van kracht.
- 3.4 In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, dan prevaleert de Overeenkomst.

### **4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES**

- 4.1 Behoudens voor zover Schriftelijk anders door Eco-Chalet is aangegeven, zijn alle aanbiedingen en offertes (waaronder prijsopgaven), in welke vorm ook gedaan, vrijblijvend en kunnen deze te allen tijde door Eco-Chalet worden herroepen. Dit kan tevens indien de betreffende aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding bevat. Indien door Eco-Chalet geen termijn voor aanvaarding van de aanbieding of offerte is gesteld, blijft het aanbod gedurende zeven (7) dagen van kracht.
- 4.2 Offertes voor het leveren van prestaties worden Schriftelijk door Eco-Chalet uitgebracht op basis van alle met de levering van de prestaties verband houdende informatie. Klant is gehouden Eco-Chalet (op eigen initiatief) alle relevante informatie te verstrekken. Voor de levering van Producten dient Klant in ieder geval alle gegevens over de locatie waar de Producten zullen worden afgeleverd c.q. voor worden gebruikt, tekeningen en maten te verstrekken.
- 4.3 Alle door Eco-Chalet uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn beperkt tot datgene wat Eco-Chalet in haar aanbieding of offerte heeft vermeld. Ter illustratie geldt dat als een Klant documenten aan Eco-Chalet heeft verstrekt (zoals een bestek) op basis waarvan Eco-Chalet een aanbieding of offerte verstuurt, dat niet betekent dat al hetgeen in die documenten (zoals een bestek) is opgenomen ook verwerkt is in het aanbod of de offerte van Eco-Chalet. Klant dient zelf te controleren of datgene wat Eco-Chalet aanbiedt/offreert, overeenkomt met de wensen van Klant (zoals een bestek). Indien in voorgenoemde documenten (zoals een bestek) onderdelen staan die niet expliciet staan vermeld in de offerte/aanbieding van Eco-Chalet, dient Klant uit eigen initiatief Eco-Chalet te verzoeken de offerte aan te passen of daarvoor een aparte offerte af te geven en de betreffende onderdelen als meerwerk te offreren.

4.4 Klant staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Indien Klant gegevens mondeling of telefonisch doorgeeft, komen de gegevens zoals die door Eco-Chalet Schriftelijk zijn bevestigd voor risico van Klant.

4.5 Als Eco-Chalet gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden prestaties. Producten kunnen evenwel aan modificaties onderhevig zijn als gevolg van steeds veranderende machinerie en wijziging van productieomgeving. Enige afwijkingen ten opzichte van het gepresenteerde beeldmateriaal zijn derhalve mogelijk. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in aanbiedingen en/of offertes binden Eco-Chalet niet.

## **5. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST**

5.1 Behoudens voor zover Schriftelijk anders door Eco-Chalet is aangegeven, wordt een order c.q. opdracht vastgelegd in een Schriftelijke overeenkomst.

5.2 Uiterlijk bij levering van de Prestaties zal Eco-Chalet aan Klant Schriftelijk, op zodanige wijze dat deze door Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame Gegevensdrager, informatie verstrekken over (a) haar eventuele bezoekadres, (b) de van toepassing zijnde garantie(s) en bestaande service na aankoop, (c) de prijs met inbegrip van alle belasting van de Prestatie(s), (d) de kosten van aflevering en (e) de wijze van betaling. Voor zover sprake is van een Overeenkomst op Afstand, zal Eco-Chalet tevens informatie meesturen betreffende de wijze waarop Consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht en het Modelformulier voor herroeping. Indien Consument evenwel geen herroepingsrecht toekomt, dan zal Eco-Chalet dat aan Consument mededelen.

5.3 Ten aanzien van Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, zijn de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c BW niet van toepassing.

## **6. ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

6.1 Behoudens voor zover anders Schriftelijk overeengekomen dan wel anders in deze Voorwaarden is bepaald, is Klant niet bevoegd om de Overeenkomst te annuleren tenzij Eco-Chalet daar Schriftelijk mee instemt. Voorts is Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, voor annulering van de Overeenkomst een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor Eco-Chalet uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen koopprijs, te vermeerderen met alle redelijkerwijs gemaakte kosten (waaronder, maar niet beperkt tot kosten van voorbereidingen, opslag, et cetera). Voor Klant, zijnde een Consument, geldt dat hij in geval van annulering van de Overeenkomst (met goedkeuring van Eco-Chalet), een redelijke vergoeding voor het door Eco-Chalet geleden verlies of de gederfde winst is verschuldigd.

6.2 Wanneer de Koopprijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door Eco-Chalet te maken kosten (regiebasis), wordt de door Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, verschuldigde vergoeding als bedoeld in het vorige lid van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Eco-Chalet naar verwachting over de gehele opdracht zou hebben gemaakt.

## **7. PRIJS(WIJZIGING)**

7.1 Alle prijzen zijn steeds in Euro vermeld, tenzij anders door Eco-Chalet is aangegeven. Voorts zijn de in de aanbiedingen en/of offertes vermelde prijzen steeds exclusief BTW en andere heffingen of belastingen van overheidswege, tenzij Schriftelijk anders is aangegeven.

7.2 Eco-Chalet is bevoegd om wijzigingen in (kost)prijsfactoren betreffende de Overeenkomst, zoals onder meer prijzen van arbeid, valutakoersen, emballage, belastingen, heffingen of (de gevolgen van) andere overheidsmaatregelen en wet-/of regelgeving één op één aan Klant door te berekenen. In het

verlengde hiervan geldt dat Klant zich ervan bewust is dat alle door Eco-Chalet geoffreerde prijzen – ook nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen – onder voorbehoud van (kost)prijswijzigingen worden gedaan, welke Eco-Chalet te allen tijde aan Klant (eenzijdig) kan doorberekenen.

- 7.3 Indien een prijsverhoging, zoals bedoeld in dit artikel, binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst plaatsvindt, heeft Klant, zijnde Consument, het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk te ontbinden binnen veertien (14) dagen nadat Eco-Chalet Klant in kennis heeft gesteld van de prijswijziging. Het voorgaande recht op ontbinding geldt niet voor Zakelijke Afnemers.
- 7.4 Indien Klant toevoegingen of veranderingen in de Prestaties wenst, is Eco-Chalet gerechtigd om dergelijke wijzingen uitsluitend te accepteren op de voorwaarde dat alsdan een door haar vast te stellen prijsverhoging voor de betreffende Prestaties geldt, waarbij Eco-Chalet niet is gebonden aan eventueel voordien aangeboden en/of overeengekomen eenheidsprijzen.
- 7.5 Indien de door Eco-Chalet opgegeven prijzen blijken te zijn gebaseerd op een kennelijke rekenfout, schrijffout of andere kennelijke fout, dan zal Eco-Chalet Klant daarover onverwijld informeren nadat haar de fout bekend is geworden en is zij gerechtigd om met terugwerkende kracht alsnog de juiste prijzen aan Klant in rekening te brengen.

## **8. FACTURERING EN BETALING**

- 8.1 De door Klant aan Eco-Chalet verschuldigde vergoeding voor de Prestaties wordt gefactureerd conform het bepaalde in de Overeenkomst.
- 8.2 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen te geschieden op de door Eco-Chalet aangewezen bankrekening binnen zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden in euro's in Nederland zonder aftrek van enige korting, bankkosten, verrekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Ten aanzien van Zakelijke Afnemers behoudt Eco-Chalet zich het recht voor, indien dat voor haar om welke reden dan ook wenselijk is, vooruitbetaling, een bankgarantie of andere vorm van zekerheid van Klant te verlangen alvorens de van haar verlangde Prestaties te leveren en de benodigde medewerking te verlenen. Voor zover sprake is van Consumentenkoop zal Eco-Chalet Klant tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koop prijs verplichten.
- 8.4 Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Eco-Chalet is bijgeschreven.
- 8.5 Bij gebreke van tijdige betaling, is Klant vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Klant vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente voor (handels)overeenkomsten als bedoeld in respectievelijk artikel 6:119 BW, 6:119a BW en 6:120 BW.
- 8.6 Indien Klant in gebreke is of in verzuim verkeert met betrekking tot de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en), dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Klant. Ten aanzien van Klant, zijnde een Consument, maakt Eco-Chalet aanspraak op vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechterlijke Incassokosten, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 4 BW, eventueel te verhogen met BTW. Ten aanzien van Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, maakt Eco-Chalet aanspraak op vergoeding van de buitengerechterlijke kosten ter hoogte van 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente), met een minimum van € 50. Indien de werkelijke incassokosten hoger zijn, dan zal Eco-Chalet gerechtigd zijn tot vergoeding van deze daadwerkelijk gemaakte kosten.

- 8.7 Ten aanzien van Zakelijke Afnemers geldt dat als Klant niet binnen de door Eco-Chalet gestelde termijn de verzochte zekerheid verstrekt, Eco-Chalet het recht heeft om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd haar overige rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst(en), totdat Klant geheel aan zijn verplichting tot het stellen van zekerheid heeft voldaan. Het hiervoor bedoelde opschortingsrecht tast de (opeisbaarheid van de) verplichtingen van Klant niet aan. In plaats van gebruik te maken van haar opschortingsrecht, kan Eco-Chalet er ook voor kiezen om de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke mededeling.
- 8.8 Betaling van een geldsom door Klant strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de oudste openstaande en opeisbare facturen en de lopende rente.
- 8.9 Reclames over door Eco-Chalet verstrekte facturen dienen door Klant binnen zeven (7) dagen na factuurdatum Schriftelijk te zijn gemeld bij Eco-Chalet, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn geaccepteerd en Klant zich niet meer kan beroep op onjuistheid van de factuur.
- 8.10 Ongeacht of Eco-Chalet de overeengekomen Prestatie volledig heeft uitgevoerd, is hetgeen Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan Eco-Chalet verschuldigd is of zal worden onmiddellijk opeisbaar indien:

## **9. LEVERTERMIJNEN**

- 9.1 Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt, mede omdat Eco-Chalet voor de levering van de Prestaties mede afhankelijk is van derde partijen en uiteenlopende omstandigheden. De opgegeven levertijden zullen derhalve nimmer als fatale termijn zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.
- 9.2 Levertijden kunnen worden beïnvloed als gevolg van wijzigingen of nieuwe omstandigheden aan de zijde van Klant waarmee rekening dient te worden gehouden bij de levering van de Prestaties. Eveneens kunnen levertermijn worden beïnvloed als gevolg van het niet-voldoen van Klant aan de op hem rustende informatie- en medewerkingsplicht (waaronder, maar niet beperkt tot, het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie) zoals bedoeld in artikel 11 dan wel als gevolg van meerwerk zoals bedoeld in artikel 14. Klant is gehouden om alle kosten die Eco-Chalet maakt of schade die Eco-Chalet heeft geleden c.q. lijdt als gevolg van vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode door omstandigheden aan de zijde van de Klant, te voldoen. Voorts vrijwaart Klant Eco-Chalet voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode door omstandigheden aan zijn zijde.
- 9.3 Behoudens voor zover anders in deze Voorwaarden of in de Overeenkomst is bepaald, geeft overschrijding van de levertijd Klant in geen geval recht op schadevergoeding, opzegging, ontbinding en/of opschorting.
- 9.4 De levertijd gaat in wanneer over alle (commerciële en technische) details betreffende de Overeenkomst overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens (waaronder definitieve en goedgekeurde tekeningen et cetera) in het bezit zijn van Eco-Chalet, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 9.5 Eco-Chalet is gerechtigd om, na vooraf verkregen goedkeuring van Klant, Prestaties vóór de opgegeven leverdatum aan Klant te leveren.

## **10. TRANSPORT EN LEVERING**

- 10.1 De Producten worden DDP (Incoterms 2020) geleverd op de door Klant doorgegeven locatie zoals opgenomen in de Overeenkomst. Na (af)levering op de overeengekomen locatie, zijn de Producten volledig voor rekening en risico van Klant.
- 10.2 Indien Klant de Producten niet op het moment van levering door Eco-Chalet in ontvangst neemt, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Eco-Chalet gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Klant op te slaan. Eco-Chalet is bovendien gerechtigd deze Producten conform het bepaalde in de Overeenkomst te factureren, terwijl Klant gehouden is tot betaling van de betreffende factuur over te gaan. Alle uit bovenstaande omstandigheden voortvloeiende kosten, waarin onder andere begrepen de kosten van opslag, komen voor rekening van Klant en zullen, evenals eerdergenoemde factuur, door Klant moeten worden voldaan alvorens Eco-Chalet tot levering van de betreffende Producten gehouden kan worden. Het voorgaande geldt onverminderd alle overige aan Eco-Chalet toekomende rechten.
- 10.3 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, kan Eco-Chalet er ook voor kiezen om indien Klant verzuimt haar afnameplicht na te komen en een periode van vier (4) weken na de oorspronkelijke leveringsdatum is verstreken, de Producten te verkopen aan een derde tegen een door Eco-Chalet te bepalen redelijke prijs. In dat geval is Eco-Chalet gerechtigd om de door haar ontvangen koopsom te verrekenen met al haar vorderingen op Klant, inclusief haar vorderingen tot schadevergoeding.
- 10.4 Eventuele gebreken of schade aan de (onderdelen van de) Producten bij levering, al dan niet als gevolg van transport of productie, zullen door Eco-Chalet worden hersteld of vervangen. Eco-Chalet kan daarbij afhankelijk zijn van derden, waaronder de periode die is gemoeid met herstel of met vervanging van de (onderdelen van de) Producten, en het is mogelijk dat hieraan extra levertijden zijn verbonden. Voor Zakelijke Afnemers geldt dat dit op generlei wijze annulering van de order rechtvaardigt en dat Eco-Chalet niet aansprakelijk is voor eventuele kosten als gevolg van herstel of vervanging van de Producten.

## **11. INFORMATIE- EN MEDEWERKINGSPLICHT**

- 11.1 Klant is verplicht om aan Eco-Chalet tijdig alle noodzakelijke, juiste en volledige gegevens te verstrekken en alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor Eco-Chalet om de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten op behoorlijke wijze uit te (kunnen) voeren. Klant dient zich te onthouden van gedragingen die het voor Eco-Chalet onmogelijk maken om de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten naar behoren uit te voeren.
- 11.2 Klant is gehouden om Eco-Chalet onverwijld Schriftelijk te informeren over feiten en omstandigheden waarmee zij bekend raakt voorafgaande aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst(en) en die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst(en). Eco-Chalet mag bij de uitvoering van de Overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door Klant verstrekt informatie.
- 11.3 Voor zover blijkt dat Klant niet, niet tijdig of niet alle benodigde dan wel onjuiste of onvolledige informatie en gegevens voor uitvoering van de Overeenkomst(en) aan Eco-Chalet heeft verstrekt, is Klant aansprakelijk voor alle daardoor door Eco-Chalet te lijden en geleden schade, waaronder alle extra (on-)kosten die zijn gemoeid met het uitvoeren van de Overeenkomst(en). Het voorgaande laat onverlet het recht van Eco-Chalet om de Overeenkomst(en) te ontbinden wanneer ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst redelijkerwijze niet kan van haar worden verwacht als gevolg van de schending door Klant van zijn informatie- en medewerkingsplicht.

11.4 Klant vrijwaart Eco-Chalet voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Klant verstrekte informatie, adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, intellectuele eigendomsrechten (waaronder merken), monsters, modellen en dergelijke. Klant zal alle door Eco-Chalet geleden en te lijden schade, waaronder de volledig gemaakte kosten voor het voeren van verweer tegen dergelijke aanspraken, vergoeden.

## **12. VERPLICHTINGEN KLANT TEN AANZIEN VAN AFLEVERING, TERREIN, LOCATIE**

12.1 Alvorens de Producten worden afgeleverd, dan wel een aanvang met het verrichten van de Diensten en/of Werkzaamheden wordt gemaakt, zorgt Klant er voor eigen rekening en risico (tijdig) voor dat:

- (a) Eco-Chalet en/of de door haar ingeschakelde derden de Producten kunnen afleveren en/of de Diensten en/of Werkzaamheden tijdig, onbelemmerd en onder goede omstandigheden kunnen verrichten;
- (b) de plaats van aflevering (waaronder zowel het terrein als de locatie wordt verstaan) goed bereikbaar en toegankelijk is voor Eco-Chalet en/of de door haar ingeschakelde derden, alsmede dat een en ander vrij is van obstakels (waarbij Klant er in ieder geval voor in staat dat het opgegeven adres zich bevindt nabij een verharde weg, de locatie toegankelijk is voor en bestand is tegen het benodigde vrachtverkeer (eventueel voorzien van rijplaten) en de ondergrond waar de Producten worden afgeleverd zoveel mogelijk verhard is);
- (c) de bodem (ondergrond) op de locatie geschikt is voor het plaatsen van de Producten en het eventueel verrichten van Diensten en/of Werkzaamheden;
- (d) alle benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of publiek- en privaatrechtelijke goedkeuringen in verband met de (uitvoering van de) Overeenkomst (waaronder plaatsing en gebruik van de Producten) zijn verleend c.q. verkregen. Klant is gehouden om op eerste verzoek van Eco-Chalet een afschrift van de hiervoor bedoelde bescheiden toe te zenden;
- (e) de plaatsingslocatie verdicht is en alle in dat kader benodigde werkzaamheden op de juiste wijze zijn uitgevoerd; en,
- (f) Eco-Chalet over alle noodzakelijke gegevens met betrekking tot de locatie van aflevering beschikt voor het verrichten van de Prestaties.

12.2 Voor zover Klant één of meer van de hiervoor bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet op de juiste wijze nakomt, dan zijn alle daaraan verbonden gevolgen voor rekening en risico van Klant. Bovendien is Klant gehouden om alle daardoor Eco-Chalet geleden en te lijden schade vergoeden. Klant vrijwaart Eco-Chalet voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van het niet-nakomen van de bedoelde verplichtingen.

12.3 Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daardoor op de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door Klant of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

## **13. UITVOERING EN AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST**

13.1 Eco-Chalet is gerechtigd om voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten, geheel of gedeeltelijk, derde partijen in te schakelen en Klant stemt daar reeds nu voor alsdan mee in.

13.2 Indien Klant aan Eco-Chalet materialen of andere zaken levert voor de ver- of bewerking door Eco-Chalet of Eco-Chalet in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken of delen daarvan dient te



slopen en/of te verwijderen, vervalt het eventuele uitschot door de ver- of bewerking of van deze zaken aan Eco-Chalet, zonder dat Klant recht heeft op (schade)vergoeding. Kosten voor de afvoer en/of storting van stoffen en andere zaken die vrijkomen als gevolg van de hiervoor genoemde werkzaamheden komen voor rekening van Klant, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk overeengekomen.

- 13.3 Het staat Eco-Chalet vrij binnen de kaders van de verplichtingen in de Overeenkomst de Diensten en/of Werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren. Eco-Chalet heeft daardoor ook, doch niet uitsluitend, het recht om te bepalen op welke momenten zij haar personeel of de door ingeschakelde derden inzet voor de uitvoering van de Diensten en/of Werkzaamheden.
- 13.4 Eco-Chalet is bij het aangaan of bij het uitvoeren van de Overeenkomst niet verplicht Klant te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht. Klant is hiervoor geheel en zelf verantwoordelijk. Hetzelfde geldt in geval van gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Klant, daaronder begrepen de grond waarop Klant de Producten wenst te laten afleveren of een Werk wenst uit te voeren, alsmede fouten of gebreken in door Klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken en/of uitvoeringsvoorschriften. Eco-Chalet is niet aansprakelijk voor enigerlei onjuistheden in de opdracht, dan wel gebreken, fouten of ongeschiktheden zoals hiervoor bedoeld.
- 13.5 Mocht er ondanks het voorgaande wél een waarschuwingsplicht rusten op Eco-Chalet, dan geldt dat Eco-Chalet kan volstaan met een mondelinge of per e-mail verzonden waarschuwing. Dit geldt tevens voor zover sprake zou zijn van aanneming van werk. Ten aanzien van Zakelijke Afnemers geldt dat op Eco-Chalet geen verplichting rust om Klant op de mogelijke gevolgen hiervan voor de deugdelijke nakoming van de Overeenkomst te wijzen. Deze verantwoordelijkheid berust bij Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, zelf.
- 13.6 Eco-Chalet is niet gehouden om een dossier en/of andere gegevens, opnames of andere bescheiden aan Klant te overleggen met betrekking tot het tot stand gebrachte Werk, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover op Eco-Chalet desalniettemin toch een dergelijke verplichting zou rusten, dan is Eco-Chalet gerechtigd om daarvoor extra kosten aan Klant in rekening te brengen.
- 13.7 Diensten worden door Eco-Chalet uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en aldus nimmer op basis van een resultaatverbintenis.
- 13.8 Klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie van Eco-Chalet die niet direct betrekking hebben op de Overeenkomst.
- 13.9 Eco-Chalet staat er niet voor in dat de plaatsing en het gebruik van de Producten voldoen aan de vereisten die gelden op basis van de op de betreffende locatie geldende wet- en regelgeving (zoals, maar niet beperkt tot, het bestemmingsplan, bouwbesluiten, et cetera).
- 13.10 Eco-Chalet is op generlei wijze aansprakelijk voor schade, gebreken en/of andere tekortkomingen die verband houden met de gesteldheid en geschiktheid van de bodem/ondergrond en/of bouwkundige gebreken aan zaken die reeds eigendom zijn van Klant.
- 13.11 Behoudens voor zover anders Schriftelijk is overeengekomen, vallen de navolgende diensten en/of werkzaamheden niet onder de Overeenkomst: (a) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk; het realiseren van aansluitingen van gas, water, elektriciteit, internet of andere infrastructurele voorzieningen; maatregelen ter voorkoming of beperking van schade of diefstal of verlies van op of bij de werkplek aanwezige zaken; afvoer van materialen, bouwstoffen of afval; verticaal en horizontaal transport; en montage van Producten.

## **14. MEERWERK**

14.1 Het is mogelijk dat door Eco-Chalet aanvullende prestaties worden geleverd die buiten de overeengekomen prestaties vallen en die aan Klant in rekening zullen worden gebracht als meerwerk. Er is in ieder geval sprake van meerwerk indien:

- (a) de omvang van een Overeenkomst tot levering van Prestaties op verzoek van Klant wordt uitgebreid of gewijzigd, waarbij geldt dat Eco-Chalet evenwel nimmer verplicht is om aan een dergelijk verzoek te voldoen en Eco-Chalet kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten;
- (b) Eco-Chalet met voorafgaande instemming van Klant, in aanvulling op de Overeenkomst, aanvullende prestaties heeft verricht;
- (c) er sprake is van een wijziging in het door Klant opgegeven ontwerp, de specificaties, de hoeveelheden of het bestek;
- (d) de door Klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid, waardoor Eco-Chalet aanvullende werkzaamheden moet c.q. heeft moeten verrichten;
- (e) de in de Overeenkomst geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken;
- (a) sprake is van afwijkingen in stelposten zoals opgenomen in de Overeenkomst.

De hiervoor bedoelde opsomming pretendeert niet uitputtend te zijn en is slechts bedoeld als illustratie.

14.2 Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Klant is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van Eco-Chalet te voldoen.

14.3 Klant aanvaardt dat door het uitvoeren van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering of voltooiing van de Prestaties en de wederzijdse verplichtingen van Klant en Eco-Chalet kunnen worden beïnvloed.

14.4 Voor zover voor de door Eco-Chalet te leveren Prestaties een vaste prijs is afgesproken, zal Eco-Chalet Klant desgevraagd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties.

## **15. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

15.1 Voor zover Eco-Chalet aan Klant Producten levert, dan blijven alle geleverde Producten eigendom van Eco-Chalet totdat alle bedragen, die Klant aan Eco-Chalet op grond van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn voldaan.

15.2 Klant is gehouden de Producten zorgvuldig te behandelen en te allen tijde afzonderlijk en duidelijk gemarkeerd als eigendom van Eco-Chalet op te slaan.

15.3 Klant is, zolang hij de openstaande vordering(en) uit hoofde van de desbetreffende Overeenkomst niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Eco-Chalet geleverde Producten een (bezitloos) pandrecht te vestigen, dan wel deze Producten te verhuren of op welke wijze of titel dan ook uit zijn macht te brengen behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel. In geval van beslag op de geleverde Producten door een derde, uit welken hoofde dan ook, is Klant gehouden Eco-Chalet hierover onmiddellijk Schriftelijk in kennis te stellen.

15.4 Indien Klant (mede) uit door Eco-Chalet geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt Klant die zaak slechts voor Eco-Chalet en houdt Klant de nieuw gevormde zaak voor Eco-Chalet totdat Klant alle

op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Eco-Chalet blijft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Klant eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

15.5 Het is Zakelijke Afnemers toegestaan om zolang de openstaande vorderingen niet zijn voldaan, de Producten binnen de normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, te verkopen of door te leveren voor zover dat gebruikelijk is en de betreffende Zakelijke Afnemer als wederverkoper optreedt.

15.6 Indien Eco-Chalet haar in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Eco-Chalet, dan wel aan de door Eco-Chalet aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Eco-Chalet zich bevinden en die Producten terug te nemen.

## **16. RETENTIERECHT**

Voor zover Eco-Chalet in het kader van door haar te leveren Prestaties zaken, documenten en/of gelden van Klant onder zich heeft, dan heeft Eco-Chalet jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op deze zaken, documenten en/of gelden, voor alle vorderingen die Eco-Chalet op Klant heeft of zal verkrijgen.

## **17. GEBRUIK VAN PRODUCTEN**

17.1 Klant is verplicht om alle door Eco-Chalet verstrekte Schriftelijke en/of mondelinge aanwijzingen betreffende gebruik, bescherming van kwaliteit van de Producten op te volgen.

17.2 Voor Zakelijke Afnemers geldt, naast het bepaalde in het vorige lid, dat:

- (a) hij ervoor zorgdraagt dat de in lid 1 bedoelde aanwijzingen tijdig aan zijn eventuele afnemers zijn doorgegeven;
- (b) hij het gebruik c.q. doorverkoop en levering van de Producten aan een derde terstond zal staken en Eco-Chalet onverwijld Schriftelijk zal waarschuwen indien er twijfel bestaat omtrent kwaliteit en deugdelijkheid van de bij hem aanwezige Producten;
- (c) hij de door Eco-Chalet aangewezen inspecteurs in de gelegenheid zal stellen de bij hem aanwezige Producten te controleren in de hierboven beschreven gevallen en in het algemeen, teneinde na te gaan of de in dit artikel genoemde verplichtingen behoorlijk worden nagekomen;
- (d) hij Eco-Chalet onverwijld Schriftelijk op de hoogte zal stellen van klachten of opmerkingen (waaronder, maar niet beperkt tot klachten of opmerkingen van klanten/afnemers) met betrekking tot de Producten en terzake een deugdelijke klachtenregistratieprocedure te onderhouden;
- (e) op eerste verzoek aan Eco-Chalet een opgave zal verstrekken van derden aan wie hij de Producten heeft doorgeleverd en inzage zal geven in de betreffende verkoopcontracten;
- (f) bij doorlevering van Producten aan een derde (niet zijnde Consumenten), de in dit artikel en artikel 25 (recall) van onderhavige module beschreven verplichtingen en verboden, voor zover van toepassing, ten behoeve van Eco-Chalet aan deze derde zal opleggen; en,
- (g) de verplichtingen (a) tot en met (f) bij wijze van kettingbeding zal opleggen aan zijn afnemers (niet zijnde consumenten).

## **18. GARANTIE**

### Garantie op Producten

- 18.1 Eco-Chalet staat er met betrekking tot de (ver)koop van de Producten voor in dat de betreffende Producten op het moment van levering qua vakmanschap en materiaal vrij zijn van enig gebrek van betekenis en beantwoordt aan het overeengekomen aantal, soort en de toepasselijke productspecificaties zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 18.2 Voor door Eco-Chalet verkochte en geleverde Producten geldt de (fabrieks-)garantie conform de door Eco-Chalet garantiebrochure, althans het door Eco-Chalet verstrekte garantiebewijs. De garantie houdt in ieder geval in dat Eco-Chalet verplicht is tot het alsnog leveren van eventueel ontbrekende Producten, het herstellen of vervangen van geleverde Producten, dan wel het terugnemen van de Producten en Klant te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag, alsmede de kosten gerelateerd aan het terug (doen) zenden van de Producten te vergoeden. Het is ter keuze aan Eco-Chalet om te bepalen of de betreffende Producten worden hersteld, vervangen of teruggenomen. Klant zal de Producten te allen tijde beschikbaar houden en Eco-Chalet in de gelegenheid stellen om de Producten te inspecteren.
- 18.3 Onderdelen of materialen die door Eco-Chalet worden hersteld of vervangen, dienen – voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is – aan Eco-Chalet te worden toegezonden. In geval van garantie komen de navolgende kosten voor rekening van Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer: alle transport- en verzendkosten, kosten voor demontage en montage en reis- en verblijfkosten en reizen. Eco-Chalet is niet eerder gehouden om uitvoering te geven aan de garantie dan nadat Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 18.4 De garantie op de door Eco-Chalet verkochte en geleverde Producten vervalt, indien sprake is van gebreken die het gevolg zijn van (i) installatie, montage, wijziging of reparatie van een Product door enige andere persoon of entiteit dan Eco-Chalet; (ii) onjuist gebruik of misbruik van een Product of van documentatie door Klant of eindgebruikers; (iii) nalatigheid of wangedrag van Klant of eindgebruikers; (iv) ongeval, ramp of overmachtssituatie; (v) gebruik van een Product of documentatie op een wijze die strijdig is met deze Overeenkomst of ongeoorloofd, althans niet bij het met de bestemming corresponderend gebruik van het Product; (vi) ongeoorloofde opslag van een Product; (vii) gebruik van een Product in combinatie met niet door Eco-Chalet aangeleverde producten, apparatuur of software; (viii) gebruik van een Product in combinatie met door Klant aangeleverde producten zonder technische goedkeuring van Eco-Chalet; (ix) normale slijtage; (x) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; (xi) gebreken aan of ongeschiktheid van door Klant gebruikte materialen of hulpmiddelen; (xii) gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Klant.
- 18.5 Indien een onderdeel behorende tot de Producten binnen de garantietermijn door Eco-Chalet wordt vervangen, geldt de oorspronkelijke garantietermijn van de Producten ook voor het betreffende vervangen onderdeel ("geen garantie op garantie").
- 18.6 Het bepaalde in dit artikel beperkt geenszins de rechten die Klant, zijnde een Consument, krachtens de wet toekomen in het kader van Consumentenkoop. Dit betekent onder meer dat voor Consumentenkoop geldt dat voor zover zich een gebrek voordoet in de Producten binnen een termijn van zes maanden na aflevering, Klant dient aan te geven dat het gebrek zich binnen zes (6) maanden na aflevering heeft voorgedaan. Voor zover een gebrek in een Product zich voordoet na ommekomst van de termijn van zes (6) maanden na aflevering, dient Klant aan te tonen dat het gekochte Product non-conform was ten tijde van de aflevering en door hem uitsluitend in overeenstemming met "normaal gebruik" is gebruikt.

#### Garantie op Diensten en/of Werkzaamheden

18.7 Eco-Chalet staat er met betrekking tot de levering c.q. uitvoering van Diensten en/of Werkzaamheden voor in dat deze deugdelijk worden uitgevoerd. Als de door Eco-Chalet geleverde Diensten of Werkzaamheden evenwel niet deugdelijk zijn uitgevoerd, dan zal Eco-Chalet binnen redelijke termijn de keuze maken of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Klant crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom. Indien Eco-Chalet kiest voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de betreffende Diensten en/of Werkzaamheden, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Klant dient Eco-Chalet in alle gevallen hiertoe de gelegenheid te bieden. Indien de overeengekomen dienstverlening (mede) bestond uit het bewerken van door Klant aangeleverd materiaal, dan dient Klant voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.

## **19. INSPECTIE EN OPLEVERING**

19.1 Klant is verplicht terstond bij inontvangstneming van de Producten en/of het Werk, het aantal en de soorten Producten en/of het Werk, alsmede de verpakking, op eventuele onjuistheden, tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren, en tevens te controleren of de Producten en/of het Werk gebreken en/of beschadigingen vertonen.

19.2 Voor zover sprake is van een Werk, dan geldt het Werk als zijnde opgeleverd indien: (i) Klant het Werk heeft goedgekeurd; (ii) het Werk door Klant in gebruik is genomen (en voor zover Klant een deel van het Werk in gebruik heeft genomen dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd); (iii) indien Eco-Chalet Schriftelijk aan Klant heeft medegedeeld dat het Werk is voltooid en Klant niet binnen veertien (14) dagen na de dag van de mededeling Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het Werk niet is goedgekeurd; (iv) als Klant het Werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het Werk niet in de weg staan.

## **20. (DE MELDING VAN) KLACHTEN**

20.1 Bij zichtbare gebreken dient Klant de gebreken onmiddellijk bij aflevering Schriftelijk te vermelden op het afleverbewijs en in ieder geval binnen twee (2) dagen Schriftelijk te melden aan Eco-Chalet, bij gebreke waarvan Klant wordt geacht de Producten onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

20.2 In geval van een klacht ten aanzien van één of meer Prestaties is Klant gehouden om Eco-Chalet daar Schriftelijk van in kennis te stellen binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Klant heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken dat de Prestatie(s) niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)/(en), bij gebreke waarvan Klant wordt geacht de Prestaties onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd en iedere aanspraak op schadevergoeding vervalft. In afwijking van het vorenstaande, geldt dat bij een Consumentenkoop dat de Schriftelijke kennisgeving dat de Prestaties niet aan de Overeenkomst beantwoorden, binnen bekwame tijd na de ontdekking moet plaatsvinden waarbij een Schriftelijke kennisgeving binnen een termijn van twee (2) maanden na de ontdekking tijdig is.

20.3 Eco-Chalet zal een klacht niet in behandeling nemen, indien blijkt dat Klant (technische) verandering(en) in (onderdelen of uitrustingsstukken van) het Product heeft aangebracht of doen aanbrengen door niet door Eco-Chalet geautoriseerde derden en voor zover dat direct verband houdt met de klacht. Het vorenstaande leidt uitzondering voor zover:

- (a) Klant (technische) veranderingen aan (onderdelen of uitrustingsstukken van) het Product heeft aangebracht of doen aanbrengen na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Eco-Chalet; dan wel,

- (b) sprake is van een noodgeval waarin Klant onmogelijk vooraf contact met Eco-Chalet heeft kunnen opnemen maar hij Eco-Chalet niettemin zo spoedig mogelijk van het noodgeval Schriftelijk in kennis heeft gesteld.

20.4 In geval van een klacht is Klant verplicht om (het resultaat van de) Prestaties waarover hij klaagt ter beschikking van Eco-Chalet te houden voor nader onderzoek. Voor zover Eco-Chalet inderdaad nader onderzoek of een taxatie wenst uit te voeren of te laten uitvoeren door ingeschakelde derde, dan dient Klant daaraan alle medewerking te verlenen. Voorts verleent Klant alle medewerking aan door of namens Eco-Chalet uit te voeren reparaties.

20.5 Alle eventuele aanspraken op Eco-Chalet die niet binnen één (1) jaar na hun ontstaan Schriftelijk bij Eco-Chalet zijn ingediend, vervallen na ommekomst van deze periode door verjaring, met dien verstande dat uitsluitend in geval van Consumentenkoop een verjaringstermijn geldt van twee (2) jaar vanaf het moment dat de koopprijs van het Product opeisbaar is geworden.

## **21. ECO CHALET'S RECHT TOT OPSCHORTING EN ONTBINDING**

21.1 Indien Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst door één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig, niet volledig of niet naar behoren na te komen, is Klant van rechtswege in verzuim. Eco-Chalet is in dat geval gerechtigd om – onverminderd haar overige rechten – de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) en eventuele daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk op te schorten. Eco-Chalet is in het hiervoor bedoelde geval – te harer keuze – eveneens gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe bedoelde Schriftelijke mededeling.

21.2 Naast het bepaalde in lid 1 van dit artikel, kan Eco-Chalet de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen door middel van een Schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding jegens Klant verplicht te zijn en onverminderd de overige aan Eco-Chalet toekomende rechten, indien:

- (a) een aanvraag tot faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling is gedaan met betrekking tot Klant;
- (b) het faillissement van Klant is uitgesproken, aan Klant (voorlopige) surseance van betaling is verleend of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Klant van toepassing is verklaard;
- (c) Klant, zijnde een Consument, komt te overlijden;
- (d) Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, zijn bedrijf staakt, dan wel zijn bedrijf wordt ontbonden of geliquideerd;
- (e) onder Klant executoriaal beslag wordt gelegd dat niet binnen dertig (30) dagen na beslaglegging is opgeheven; en/of,
- (f) zich de situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 29 van deze Voorwaarden.

21.3 Klant is gehouden om Eco-Chalet onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen indien zich één of meer van de beschreven omstandigheden voordoet. Ten aanzien van de omstandigheid zoals beschreven onder sub c zijn de erfgenamen van de Klant, zijnde een Consument, gehouden om Eco-Chalet hiervan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen.

21.4 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van Eco-Chalet om nakoming van de Overeenkomst en schadevergoeding te verlangen.

## **22. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**

- 22.1 Na het einde van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten, om welke reden dan ook, zijn alle vorderingen van Eco-Chalet op Klant uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) terstond volledig opeisbaar en zal Klant alle medewerking verlenen aan het direct door Eco-Chalet (kunnen) terugnemen van alle haar in eigendom toebehorende zaken.
- 22.2 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst(en) op één van de gronden zoals opgenomen in artikel 21 heeft uitsluitend effect voor toekomstige verplichtingen van partijen voor zover deze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten. Het voorgaande betekent dat de juridische grondslag voor prestaties van partijen die voorafgaande aan de beëindiging van de Overeenkomst(en) zijn vervuld, niet wordt aangetast Eco-Chalet derhalve onverminderd aanspraak behoudt op betaling van facturen voor alle tot dan toe door haar geleverde Prestaties. Eco-Chalet is na beëindiging van de Overeenkomst echter niet verplicht om enige order voor Producten en/of het verrichten van Diensten en/of Werkzaamheden af te ronden.

## **23. AANSPRAKELIJKHEID**

- 23.1 De aansprakelijkheid van Eco-Chalet jegens Klant met betrekking tot de levering van Producten is beperkt tot nakoming van de in artikel 18 opgenomen garantieverplichting. Voorts is ten aanzien van Zakelijke Afnemers iedere aansprakelijkheid uit hoofde van claims op grond van productenaansprakelijkheid ex artikel 6:185 e.v. BW uitgesloten.
- 23.2 Voor alle overige gevallen anders dan bedoeld in het vorige lid van dit artikel geldt dat tenzij nakoming door Eco-Chalet blijvend onmogelijk is, aansprakelijkheid van Eco-Chalet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) slechts ontstaat indien Klant haar onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden en Eco-Chalet ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Eco-Chalet in de gelegenheid wordt gesteld daar adequaat op te reageren.
- 23.3 Eco-Chalet is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens Klant aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
- 23.4 Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Eco-Chalet, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten, of aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor zover sprake is het van het totstandbrengen van een Werk is tevens uitgesloten opzetschade, waaronder onder andere wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het Werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt.
- 23.5 Indien en voor zover op Eco-Chalet enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid tot het bedrag gelijk aan 20% de factuurwaarde van de met Klant gesloten Overeenkomst, met een maximum van EUR 10.000 per schadegeval en een maximum van EUR 25.000 per kalenderjaar. Voor zover de schade betrekking heeft op Diensten die door Eco-Chalet zijn geleverd gedurende een aaneengesloten periode van twee (2) maanden of langer, dan is de aansprakelijkheid van Eco-Chalet beperkt tot het bedrag gelijk aan de factuurwaarde over twee (2) maanden voorafgaande aan de gebeurtenis waardoor de schade ontstond, met een maximum van EUR 10.000

- 23.6 Eco-Chalet is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt als gevolg van:
- (a) schending door Klant van enige op hem rustende verplichtingen op basis van de Overeenkomst;
  - (b) schending door Klant van de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - (c) een handelen of nalaten van Klant of door Klant ingeschakelde derden;
  - (d) de eis van Klant dat bepaalde werkzaamheden toch doorgang moeten vinden, tegen het uitdrukkelijke advies van Eco-Chalet in.
- 23.7 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval.
- 23.8 Enige beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Eco-Chalet.
- 23.9 Het bepaalde in dit artikel beperkt geenszins de rechten die Klant, zijnde een Consument, krachtens de wet toekomen in het kader van Consumentenkoop.
- 24. VRIJWARING**
- 24.1 Voor zover Klant enige op hem rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten en/of de toepasselijke wet- en regelgeving niet nakomt, is hij verplicht om Eco-Chalet en diens functionarissen, directeuren, werknemers en hulppersonen te vrijwaren en schadeloosstellen in verband met alle aansprakelijkheden, verplichtingen, vorderingen, verliezen en onkosten (daaronder begrepen redelijke (on)kosten van rechtsbijstand) als gevolg van handelen, nalaten of nalatigheid – hetzij actief hetzij passief – aan de zijde van Klant, voor zover Eco-Chalet terzake door een derde wordt aangesproken.
- 24.2 Ten aanzien van Zakelijke Afnemers geldt dat voor zover Klant een product aan een derde heeft geleverd waarvan door Eco-Chalet geleverde Producten of materialen onderdeel uitmaken, hij Eco-Chalet vrijwaart voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in het betreffende product.
- 25. RECALL**
- 25.1 Indien sprake is van een terugroepactie (recall) terzake één of meer Producten als gevolg van een door een importeur, een fabrikant en/of Eco-Chalet geconstateerd gebrek, dan stelt Eco-Chalet Klant daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis. Klant is verplicht om Eco-Chalet te assisteren bij de uitvoering van een eventuele recall. Indien Eco-Chalet een recall met betrekking tot Producten uitvoert, zal Klant de betreffende Producten, voor zover bij hem voorhanden, prompt aan Eco-Chalet (voor zover dat redelijkerwijze mogelijk is) retourneren en alle aanwijzingen en instructies dienaangaande van Eco-Chalet opvolgen. Eco-Chalet zal alsdan Klant crediteren voor het factuurbedrag van de geretourneerde Producten, alsmede de kosten gerelateerd aan het terugzenden van deze Producten vergoeden.
- 25.2 Indien Klant de instructies van Eco-Chalet niet opvolgt en zich niet onverwijld tot Eco-Chalet wendt na deze Schriftelijke kennisgeving, kunnen alle mogelijke aanspraken van Klant uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat Eco-Chalet, noch de importeur, noch de fabrikant aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door Klant eventuele geleden en te lijden schade.
- 26. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM**
- 26.1 Eco-Chalet blijft rechthebbende op alle afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, toelichtingen, monsters, schema's, modellen, advies of andere documentatie of materialen die bij door Eco-Chalet gedane aanbiedingen of met Eco-Chalet gesloten Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende



overeenkomsten door haar aan Klant ter beschikking zijn gesteld of aan hem zijn verstrekt. Voornoemde afbeeldingen, tekeningen, berekeningen et cetera dienen op eerste verzoek aan Eco-Chalet te worden geretourneerd.

- 26.2 De intellectuele eigendomsrechten op de Prestaties rusten bij Eco-Chalet, haar licentiegevers of toeleveranciers. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten door Eco-Chalet, rusten uitsluitend bij c.q. komen uitsluitend toe aan Eco-Chalet of haar licentiegevers.
- 26.3 Het is Klant niet toegestaan om de Prestaties, zonder schriftelijke toestemming van Eco-Chalet, op welke wijze dan ook, te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren, te verpanden of op welke andere wijze dan ook aan derden te verstrekken. Klant zal geen aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, de auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom van de Producten (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 26.4 Indien Eco-Chalet voor het leveren van de Prestaties op verzoek van de Klant gebruik dient te maken van logo's, afbeeldingen of anderszins waarop intellectuele eigendomsrechten rusten van de Klant, dan verstrekt Klant aan Eco-Chalet, gelijk Eco-Chalet aanvaardt, kosteloos een wereldwijde, niet-exclusieve en sub-licentieerbare licentie om de aangeleverde intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor uitvoering van de Overeenkomst(en) en de daarmee samenhangende overeenkomsten. Klant garandeert dat de hiervoor bedoelde intellectuele eigendomsrechten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart hij Eco-Chalet voor alle aanspraken van eventuele derden inzake de (vermeende inbreuk op) intellectuele eigendomsrechten van die derden in verband met intellectuele eigendomsrechten van Klant.
- 26.5 Indien Klant bekend raakt met of een (dreigende) vordering ontvangt met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Eco-Chalet, dan is Klant gehouden om Eco-Chalet hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te brengen en alle informatie te verstrekken.

## **27. OVERMACHT**

- 27.1 Onder overmacht wordt in ieder geval – maar niet limitatief – verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, epidemieën, pandemieën, (lokale) lock-downs, virus, door partijen onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Eco-Chalet die niet voor risico van Eco-Chalet komen, de omstandigheid dat Eco-Chalet een prestatie van een derde (die van belang is in verband met de door Eco-Chalet te leveren Prestaties) niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt (zoals het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers en/of de gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden), elektriciteitsstoring en/of storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten.
- 27.2 Tijdens een situatie van overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Eco-Chalet opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer heeft voortgeduurd dan een aaneengesloten periode van één (1) maand, is Eco-Chalet bevoegd de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk door middel van een Schriftelijke mededeling daartoe te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van schade bestaat.
- 27.3 Voor Zakelijke Afnemers geldt dat indien de overmachtssituatie langer heeft voortgeduurd dan een aaneengesloten periode van zes (6) maanden, Klant uitsluitend bevoegd is de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten te ontbinden, indien: (i) Klant kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is, en (ii) de overmachtssituatie

zich naar het laat aanzien niet alsnog binnen afzienbare tijd (te weten 60 kalenderdagen) zal eindigen. Ontbinding dient in dat geval Schriftelijk en uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn van zes (6) maanden, plaats te vinden.

27.4 Indien Eco-Chalet bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## 28. COVID-19

Voor zover eventuele verplichtingen van Eco-Chalet jegens Koper niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden nagekomen door de (gevolgen van de) COVID-19 pandemie, dan is Eco-Chalet gerechtigd om – te harer keuze – de daarmee gemoeide redelijke kosten door te belasten aan Koper, zijnde een Zakelijke Afnemer, of om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een Schriftelijke mededeling. Voor zover Eco-Chalet geen gebruik maakt van het hiervoor bedoelde recht tot opzegging, dan stemt Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, reeds nu voor alsdan in redelijkheid in met eventuele vertragingen in de productie, het vervoer en/of de levering.

## 29. AFHANKELIJKHEID DERDEN

Eco-Chalet is voor de levering van de Prestaties, waaronder de productie van de Producten en/of totstandbrenging van het Werk, afhankelijk van derde partijen. Eco-Chalet kan niet instaan voor de beschikbaarheid en inzetbaarheid van de betreffende derde partijen. Zoals reeds uit artikel 9 volgt, zijn de door Eco-Chalet opgegeven levertijden mede daarom te allen tijde indicatief. In aanvulling daarop geldt dat indien Eco-Chalet, door welke omstandigheid dan ook, gedurende een aaneengesloten periode van één (1) maand geen gebruik kan maken van de dienstverlening van één of meerdere derde partijen (waaronder, maar niet beperkt tot, een (al dan niet tijdelijke) fabriekssluiting) die noodzakelijk zijn om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren of indien Eco-Chalet omstandigheden bekend zijn geworden waaruit volgt dat de derde partij(en) hun verplichtingen jegens Eco-Chalet niet meer (zullen) nakomen (waaronder, maar niet beperkt tot, de situatie dat de betreffende derde partij in staat van faillissement is verklaard of insolvent blijkt te zijn), dan is Eco-Chalet gerechtigd om de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een daartoe Schriftelijke mededeling en zonder gehouden te zijn tot enigerlei (schade)vergoeding of compensatie aan Klant.

## 30. GEHEIMHOUDING

Alle informatie in welke vorm dan ook, die partijen in verband met aanvragen van Klant, aanbiedingen van Eco-Chalet (waaronder mede begrepen offertes) en (de totstandkoming van) de Overeenkomst(en) uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt door partijen als vertrouwelijk aangemerkt. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie – ook na beëindiging van de relatie – niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan hen is verstrekt. Het staat partijen niet vrij om de vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken, tenzij zij daartoe Schriftelijke toestemming van de ander hebben gekregen.

## 31. HOOFDELIJKHEID

Indien de Overeenkomst is gesloten door meer dan één Klant (al dan niet behorende tot hetzelfde concern), dan zijn alle Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de

(betalings)verplichtingen zoals deze in de Overeenkomst zijn opgenomen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur, en heeft Eco-Chalet tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

## **32. OVERDRACHT**

Klant kan en mag zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derden, zonder voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Eco-Chalet. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:82 lid 2 BW.

## **33. GESCHILLENREGELING**

33.1 Klachten over de (uitvoering van de) Overeenkomst dienen binnen bekwame tijd en binnen de in artikel 8.9 en 20 van deze Voorwaarden opgenomen klachttermijnen volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Eco-Chalet.

33.2 Eco-Chalet zal zich ertoe inspannen om op een door haar ontvangen klacht binnen een termijn van veertien (14) dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht, te reageren. Indien de reactie op een binnengekomen klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, dan zal Eco-Chalet ervoor zorgen dat aan Klant een bericht van ontvangst van de klacht wordt verzonden en een indicatie wordt gegeven wanneer Eco-Chalet verwacht de klacht inhoudelijk te kunnen behandelen.

## **34. SURVIVAL CLAUSE**

De navolgende bepalingen (inclusief dit artikel) behouden ook na het – al dan niet tussentijdse – einde of de ontbinding van de Overeenkomst hun kracht: artikel 18 (garantie), artikel 20 (de melding van klachten), artikel 22 (gevolgen beëindiging), artikel 23 (aansprakelijkheid), artikel 24 (vrijwaring), artikel 25 (recall), artikel 30 (geheimhouding), artikel 35 (rechts- en forumkeuze).

## **35. RECHTS- EN FORUMKEUZE**

35.1 Op de aanvragen, aanbiedingen, Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en deze Voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Convention on International Sales of Goods 1980). Deze rechtskeuze laat de bescherming die Klant, zijnde een Consument, op grond van het dwingende recht van het land van zijn woonplaats geniet, onverlet.

35.2 Voor Klant, zijnde een Zakelijke Afnemer, geldt dat alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdend met de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, in eerste instantie zullen worden beslecht door Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

## **B. Specifieke bepalingen van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens**

### **36. WERKINGSSFEER**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A van deze Voorwaarden, zijn deze bepalingen onder B van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot alle aanvragen van Klant, aanbiedingen van Eco-Chalet (waaronder mede begrepen offertes) en Overeenkomsten en de daarmee samenhangende overeenkomsten.

### **37. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

37.1 Eco-Chalet zal in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerken. Dat kan gaan om gegevens van (de contactpersonen bij) Klant, zoals naam, adres, e-mailadres of telefoonnummer. Deze gegevens kunnen door Klant aan Eco-Chalet zijn verstrekt of door Eco-Chalet zelf zijn verkregen. Indien Eco-Chalet Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant en geen zeggenschap heeft over die verwerking geldt Eco-Chalet als verwerker in de zin van de AVG. In dat

geval geldt tussen partijen de verwerkersovereenkomst zoals hierna is opgenomen. Voor zover Eco-Chalet Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de door haar te leveren of geleverde Prestaties voor Klant waarbij Eco-Chalet zelf zeggenschap heeft over het doel van de verwerking geldt Eco-Chalet ten aanzien van die verwerkingen als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

37.2 Partijen zullen de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, waaronder de AVG en de geldende uitvoeringswetten, verwerken. Klant staat ervoor in dat zij gerechtigd is om de Persoonsgegevens te verstrekken aan Eco-Chalet en door Eco-Chalet te laten verwerken. Partijen houden de Persoonsgegevens geheim en zullen de benodigde maatregelen treffen om geheimhouding van de Persoonsgegevens te waarborgen.

### **38. VERWERKERSOVEREENKOMST**

38.1 Met betrekking tot de verwerkingen waarvoor Eco-Chalet optreedt als verwerker en Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG komen zij in overeenstemming met artikel 28 AVG de volgende afspraken overeen:

- (a) Eco-Chalet zal de Persoonsgegevens verwerken op basis van de Schriftelijke instructies van Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) of in verband met een wettelijke verplichting voor Eco-Chalet of een aan Eco-Chalet gelieerde (rechts)personen.
- (b) Eco-Chalet houdt de Persoonsgegevens geheim en zal de verplichting tot geheimhouding tevens opleggen aan haar personeel en de door haar ingeschakelde personen. Eco-Chalet zal de Persoonsgegevens alleen aan een derde verstrekken indien dat nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) voor Klant of wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting voor Eco-Chalet of een aan Eco-Chalet gelieerde onderneming.
- (c) Eco-Chalet zal in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving technische en organisatorische maatregelen treffen, in stand houden en zo nodig aanpassen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Eco-Chalet zal bij het treffen van beveiligingsmaatregelen rekening houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- (d) Eco-Chalet informeert Klant zonder onredelijke vertraging nadat Eco-Chalet kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens. In geval van een Beveiligingsincident zal Eco-Chalet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken. Eco-Chalet zal alle medewerking verlenen aan Klant om aan haar meldplicht datalekken en haar eventuele plicht tot het informeren van Betrokkenen te kunnen voldoen.
- (e) In geval een Beveiligingsincident bij Eco-Chalet leidt tot een meldplicht of een informatieplicht voor Klant, zal Klant de melding of de informatieverstrekking in overleg met Eco-Chalet verrichten. Partijen zullen in goed overleg afspraken maken over de verdeling van de kosten die daarmee zijn gemoeid.
- (f) Indien Eco-Chalet een verzoek of bezwaar van een Betrokkene ontvangt, zoals een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking, overdracht van de Persoonsgegevens, stuurt Eco-Chalet dat verzoek onmiddellijk door naar Klant. Eco-Chalet verleent Klant alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat Klant binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van de geldende

privacyregelgeving. De redelijke kosten voor deze medewerking zullen door Klant aan Eco-Chalet worden vergoed.

- (g) Eco-Chalet zal Klant eveneens alle benodigde medewerking verlenen bij de nakoming van haar verplichtingen uit de geldende privacyregelgeving, waaronder bij het uitvoeren van een data protection impact assessment (DPIA) of een verplichte voorafgaande raadpleging. Klant zal de door Eco-Chalet gemaakte kosten voor die medewerking vergoeden.
- (h) Klant heeft het recht om maximaal één maal per jaar op eigen kosten door onafhankelijke deskundigen een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van Persoonsgegevens door Eco-Chalet ter controle op de naleving van deze verwerkersovereenkomst. Eco-Chalet zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit. Partijen kunnen overeenkomen dat de hiervoor bedoelde audit wordt vervangen door een Third Party Mededeling (TPM) vanuit Eco-Chalet.
- (i) Klant geeft Eco-Chalet toestemming om de Persoonsgegevens te verwerken buiten de EER indien dat nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en). Daaronder valt het verwerken van de Persoonsgegevens via de door de gelieerde ondernemingen gebruikte systemen.
- (j) Klant geeft Eco-Chalet toestemming om derde partijen in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) aan Klant en indien nodig aan deze partijen om Persoonsgegevens te verstrekken (Sub-Verwerkers). Op verzoek van Klant zal Eco-Chalet gegevens verstrekken van de door Eco-Chalet ingeschakelde partijen. Indien er wijzigingen optreden in de in te schakelen partijen zal Eco-Chalet Klant daarover informeren. In dat geval heeft Klant het recht om vanwege gegronde redenen binnen veertien (14) werkdagen bezwaar te maken tegen deze wijziging.
- (k) Eco-Chalet zal met de door haar ingeschakelde Sub-Verwerkers een overeenkomst sluiten die in overeenstemming is met de geldende privacyregelgeving en deze verwerkersovereenkomst.
- (l) Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst van Eco-Chalet aan Klant waarvoor Eco-Chalet verwerker is. Eco-Chalet zal bij beëindiging van de Overeenkomst(en) op verzoek van Klant en tegen vergoeding van de redelijke kosten de Persoonsgegevens in een gangbaar formaat ter beschikking stellen aan Klant. Indien overdracht niet gewenst is zal Eco-Chalet de Persoonsgegevens vernietigen, tenzij een langere opslag wettelijk verplicht is.

### **39. CONTACT VOOR VRAGEN OF OPMERKINGEN**

Klant kan eventuele vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens naar [info@eco-chalet.nl](mailto:info@eco-chalet.nl) sturen.

## **C. Specifieke bepalingen van toepassing op Overeenkomsten op Afstand**

### **40. WERKINGSSFEER**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A en B van deze Voorwaarden, zijn deze bepalingen onder C van toepassing op Overeenkomsten op Afstand. In het geval de bepalingen onder A en onder onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder C. Deze module is niet van toepassing op Zakelijke Afnemers en, om verwarring te voorkomen, wordt in deze module over Consument gesproken in plaats van Klant.

## **41. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 41.1 Indien Klant een aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Eco-Chalet onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet door Eco-Chalet is bevestigd, kan Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 41.2 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Eco-Chalet passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien Consument elektronisch kan betalen, zal Eco-Chalet daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 41.3 Eco-Chalet kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het op verantwoorde wijze aangaan van de Overeenkomst op Afstand. Indien Eco-Chalet op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst op Afstand niet aan te gaan, is zij gerechtigd om – onder opgave van redenen – een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 41.4 Ten aanzien van Overeenkomsten op Afstand geldt geen maximaal vooruitbetalingsbedrag.

## **42. HERROEPINGSRECHT**

- 42.1 Consument kan een Overeenkomst op Afstand met betrekking tot de aankoop van een Product en/of Dienst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Eco-Chalet mag Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. Na ommekomst van de bedenktijd is Consument niet meer gerechtigd om de Overeenkomst op Afstand te herroepen. Indien Consument desalniettemin na ommekomst van de bedenktijd het Product retourneert, dan zal de retournering door Eco-Chalet worden geweigerd.
- 42.2 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat Consument, of een vooraf door Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of
- (a) als Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. Eco-Chalet mag, mits zij Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren;
  - (b) als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen; of,
  - (c) bij overeenkomsten voor regelmatige leveringen van Producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door hem aanwezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- 42.3 De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat ten aanzien van een Overeenkomst op Afstand betreffende levering van een Dienst in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 42.4 Indien Eco-Chalet Consument de wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf (12) maanden na het einde van de oorspronkelijke overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.

42.5 Indien Eco-Chalet de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan Consument heeft verstrekt binnen twaalf (12) maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd veertien (14) dagen na de dag waarop Consument die informatie heeft ontvangen.

### **43. VERPLICHTINGEN CONSUMENT TIJDENS DE BEDENKTIJD**

43.1 Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

43.2 Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid van dit artikel.

43.3 Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als Eco-Chalet hem hiervoor of bij het sluiten van de Overeenkomst niet alle wettelijke verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **44. UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT DOOR CONSUMENT EN DE KOSTEN DAARVAN**

44.1 Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze Schriftelijk aan Eco-Chalet.

44.2 Tenzij Eco-Chalet heeft aangegeven het Product zelf af te halen, stuurt Consument het Product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, terug of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Eco-Chalet. Indien het Product een chalet betreft dan is terugzending van de zaak feitelijk onmogelijk. In dat geval overhandigt Consument het Product aan (een gemachtigde van) Eco-Chalet. Consument heeft de terugzendtermijn in ieder geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

44.3 Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Eco-Chalet verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

44.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht berusten bij Consument.

44.5 Indien Consument ervoor kiest om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dan komen de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product voor zijn rekening.

44.6 Indien Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht tot het verrichten van de Dienst die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid tijdens de bedenktijd, is Consument aan Eco-Chalet een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Eco-Chalet is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

44.7 Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van Diensten die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid indien:

- (a) Eco-Chalet Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- (b) Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de Dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

44.8 Als Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

#### **45. VERPLICHTINGEN ECO-CHALET BIJ HERROEPING**

45.1 Indien Eco-Chalet de melding van herroeping door Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

45.2 Eco-Chalet vergoedt de van Consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele leveringskosten die door Eco-Chalet in rekening zijn gebracht, uiterlijk binnen veertien (14) dagen volgend op de dag waarop Consument oprechtsgeldige wijze een beroep op herroeping heeft gedaan. Tenzij Eco-Chalet aanbiedt het Product zelf af te halen, zal Eco-Chalet wachten met terugbetaling totdat zij het Product heeft ontvangen dan wel Consument heeft aangetoond dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

45.3 Eco-Chalet zal voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. Aan de terugbetaling zijn voor Consument geen kosten verbonden.

45.4 Indien Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Eco-Chalet de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### **46. GEEN HERROEPINGSRECHT**

46.1 Consument komt geen herroepingsrecht toe in de gevallen zoals bedoeld in artikel 6:230p BW, waarbij het – in het kader van de met Eco-Chalet te sluiten Overeenkomsten – met name gaat om de navolgende prestaties:

- (a) Prestaties waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Eco-Chalet geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
- (b) volgens specificaties van Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (hiermee worden maatwerk en andere mutaties bedoeld);
- (c) een overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten, na volledige uitvoering van de Dienst voor zover de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Consument en Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Eco-Chalet de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- (d) Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- (e) verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- (f) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- (g) verzegelde audio-, video-opnamen en computerapparatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.



**47. GESCHILLENREGELING**

Naast de geschillenregeling zoals opgenomen in artikel 31 van deze Voorwaarden, is op de website [www.eco-chalet.nl](http://www.eco-chalet.nl) tevens een link opgenomen naar het Europese onlineplatform voor geschilbeslechting.

